

本気で導入するOpenOffice.org 3つのポイント

2007-05-30

LinuxWorld Expo/Tokyo 2007

.orgパビリオン

可知 豊



自己紹介

- 可知 豊 Kachi Yutaka
- OpenOffice.orgのユーザー支援活動に参加
- テクニカルライター
- オープンソース総合研究所(OSRI) 調査員
- OSRI
 - ワイズノットのグループ会社
 - 研究開発・調査・教育部門



導入の3つのポイント

1. Microsoft Officeファイルの扱い
2. ユーザーサポート
3. 品質向上プロセス



Point1 .Microsoft Officeファイル

- ファイル読み込み時に、意外な動作をする
 - 目立つところは、次の3つ。
 - a)文字数・行数指定の互換性
 - b)表組みの扱い
 - c)ExcelのA4用紙が、印刷時に2ページになる
- 目立つところを押さえて、ユーザーの不安を解消！

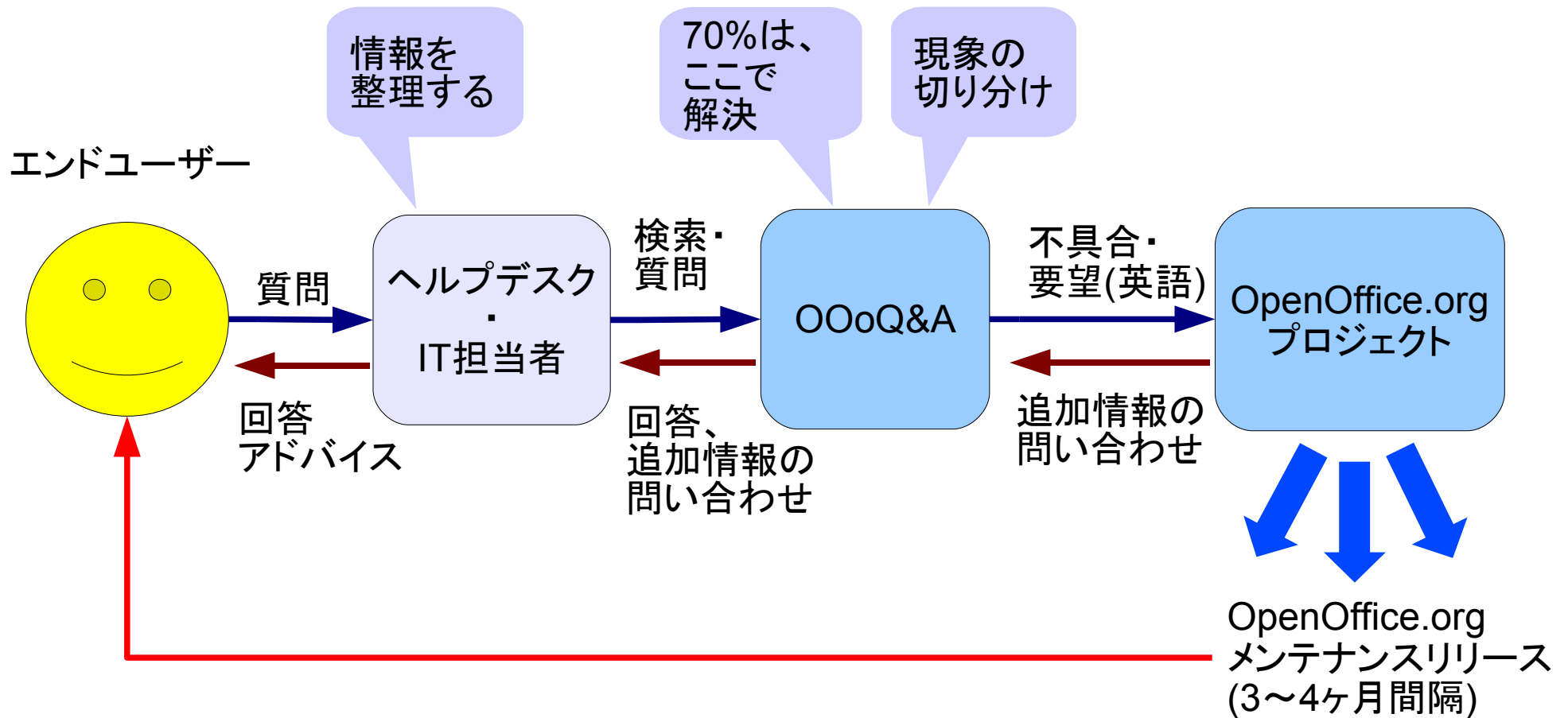


Point2. サポート重要

- OpenOffice.orgの場合
 - 機能おおすぎ（使える機能は30%）
 - Microsoft Officeと操作が違う
- ↓
- ユーザーサポートが欠かせない
 - オープンソースにサポートはないのか？
 - バザールモデルで何とかする
 - Web2.0とも言う



ユーザーサポートの流れ



ぜひ、どこかのプロセスに参加してください。



OpenOffice.org Q&A

- Wikiによるコラボレーション
- Powered by Pukiwiki
- wikiでは敷居が高いかも
- bugtrackプラグインで掲示板風に！
- <http://oooug.jp/faq/>



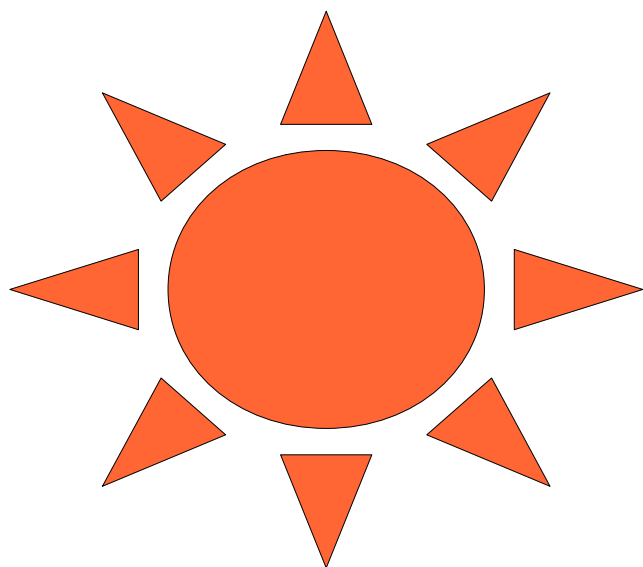
手頃な解説書はないの？

- OpenOffice.orgセミナーテキスト配布中
- [OpenOffice.org2](#)を使おう!
 - Microsoft Officeユーザー向け
 - 2-4時間くらいで、基本機能を一通り解説
 - 約100ページ
 - クリエイティブコモンズ 帰属 - 2.1 日本
 - 誰でも自由に利用できます。



不具合を発見したら？

- OpenOffice.org Q&Aに報告してください。
 - 対応方法を集約する
 - でも、それだけでは直らない
 - 開発プロジェクトのバグトラックにフィードバック



現象を切り分ける

- まず、OOoQ&Aで質問として聞いてみる
- できるだけシンプルな再現手順にしぼり込む
 - 新規作成で再現するか
 - 単純な操作手順で再現するか
 - 再現手順を箇条書きにする
- チェック項目
 - OpenOffice.orgの最新バージョンで再現するか
 - Microsoft Officeのバージョン
 - OSとそのバージョン
- サンプルと画面ショットを用意する



既バグかチェックする

- OpenOffice.orgに英語版ランゲージパックを導入
 - http://oootranslation.services.openoffice.org/pub/OpenOffice.org_Language_Pack Installer.exe
 - [ツール]-[オプション]で英語版に切り替える
- 英語版での機能名を確認する
- Issue Tracker(英語)
 - 課題の検索
 - コンポーネントとサブコンポーネントを選ぶ
 - 要約(Summary)で、機能名を入力
 - 「サブミット」(Submit)ボタンをクリック



コンポーネントの選び方

ツール	コンポーネント	サブコンポーネント
Writer	Word processor	edit
Calc	Spreadsheet	open-import
Impress	Presentation	save-export
Draw	Drawing	ui
グラフ	Chart	



英語のバグレポートは簡単(たぶん)

- 新しいバグなら登録する
- [OpenOffice.org](https://openoffice.org)プロジェクトのオブザーバになる
- レポートは、シンプルに最小限の情報を書けばいい
 - 問題: Problem
 - 再現手順: Scinario
 - 正しい姿: Expectation
 - スクリーンショットとサンプルファイルを添付(Attach)
- 参考
 - Joel on Software
 - [やさしいバグトラック](#)
- CCにcatchと入れる



私のつたないソバグレポート

- 70505:The sheet layouted one page with Excel overflow with calc
- Scenario:
 1. Fill a cell A57 with text with Microsoft Excel
 2. [File]-[Page Preview]
 3. The cell A57 is on the border of page!!
 4. Save the file
 5. Open the file with Calc
 6. [File]-[Page Preview]
 7. The cell A57 is in the 2nd page!!
- Problem:
 - The sheet layouted one page with Excel overflow with calc.
- Expectation:
 - The sheet importetd from Excel should layout same size in the Page preview and Print. Size A1 with excel is Size A1 with calc.



安心してOpenOffice.orgを使おう

- OpenOffice.org Q&A
 - <http://oooug.jp/faq/>
- Issue Tracker
 - OpenOffice.orgプロジェクト
 - <http://ja.openoffice.org/>
- やり方がわからないときは、OOoQ&Aで質問してください。

